



## ¿Cómo utilizar la cobertura de viaje?



### Antes de partir:

- ✓ Descargar la aplicación en iOS o Google Play.
- ✓ Verificar la información de la cobertura.
- ✓ Imprimir o guardar digitalmente los documentos de la póliza.
- ✓ Si tenés alguna consulta, duda o cambio contactate al **+598 95605285 / +598 93998526** o a [info@urbanglobaltravel.com](mailto:info@urbanglobaltravel.com)

### ¿Tuviste un imprevisto?

#### MÉDICO



##### Consulta ambulatoria

- 1 Dirígete a cualquier centro asistencial sin necesidad de coordinación previa.
- 2 Podés pagar la consulta y luego solicitar el reembolso.
- 3 Contáctate con nuestro equipo de coordinación para que te guíen a un centro asistencial donde se podrá emitir garantía de pago.

##### Hospitalización

- 1 Contáctate con nuestro equipo de coordinación para que te guíen a un centro asistencial donde se podrá emitir garantía de pago.
- 2 No deberás pagar nada, se emitirá inmediatamente una garantía de pago a tu favor y se pagará directamente al hospital, siempre y cuando te hayas contactado previamente para enviarte a un centro asistencial en red.

Tus condiciones médicas preexistentes estarán cubiertas siempre que hayan permanecido estables durante 6 meses previos al viaje.



#### NO MÉDICO



##### Equipaje y pertenencias: retraso, robo, rotura.

- 1 Realizá denuncia en la aerolínea y obtené el **PIR** (**Property Irregularity Report**), para poder realizar el reclamo correspondiente.

##### RETRASO

Se cubrirán artículos de primera necesidad; deberás realizar la compra de los mismos y luego solicitar el reembolso contra entrega de los comprobantes. (Ver tiempo de retraso en condiciones de la póliza).

Realizá la denuncia policial y el reclamo correspondiente. El reembolso se hará basándose en una lista de los artículos robados/dañados, adjuntando la factura correspondiente; en caso de no tenerla, se reembolsará un % del valor de dichos artículos.

##### ROBO O ROTURA

#### Retraso de un viaje

- 1 Solicitar la confirmación del retraso por parte de la aerolínea siempre que sea por más de 5 horas.
- 2 El reembolso será realizado en caso de gastos adicionales, documentados, imprescindibles y razonables de alojamiento, comidas y transporte local hasta el máximo que estipule la póliza.



#### Pérdida de conexión de vuelo:

- 1 Solicitar la confirmación de cambio de vuelo a la aerolínea.
- 2 Aplica únicamente cuando existan más de 3 horas de conexión entre vuelos.

\*Deberá tenerse en cuenta que dicho reembolso no aplica para retrasos del vuelo en el país de residencia y deberá verse el tiempo mínimo de tránsito entre vuelos.



#### Contacto

- 📞 +598 95 605 285
- 📞 +598 93 998 526
- 📍 Costa Rica 1661 oficina 05  
Montevideo - Uruguay
- ✉️ info@urbanglobaltravel.com
- 🌐 www.urbanglobaltravel.com

En todos los casos se deberán tener en cuenta las condiciones de la póliza y ponerse en contacto con Urban Global Travel..